

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 12 năm 2024
Số: 418/TB-CSTĐ

TRIỂN KHAI ĐIỀU CHỈNH BỘ QUYỀN LỢI NHÓM GIÁ HÀNH KHÁCH NỘI ĐỊA

Căn cứ công văn số 1408/TCTHK-TTBSP ngày 27/12/2024, Vietnam Airlines Chi nhánh Việt Nam thông báo đến Quý đại lý/Công ty về việc điều chỉnh Bộ quyền lợi nhóm giá hành khách (BFM) nội địa, chi tiết như sau:

- Các nội dung điều chỉnh:
 - ✓ Điều chỉnh quy hoạch khoang Phổ thông đặc biệt (Premium Economy) bao gồm 02 nhóm giá: Phổ thông đặc biệt tiêu chuẩn (U) và Phổ thông đặc biệt linh hoạt (Z/W).
 - ✓ Điều chỉnh quy hoạch các mức phí hoàn/đổi và quyền lợi đối với nhóm giá Phổ thông đặc biệt.
 - ✓ Dừng bộ BFM nội địa BL do hiện tại BL không còn hệ thống giá riêng.
- Bộ BFM sau điều chỉnh tại phụ lục 01 đính kèm.
- Hiệu lực áp dụng: **Áp dụng cho vé xuất/ đổi từ 28/12/2024 với sản phẩm Phổ thông đặc biệt khai thác từ ngày 14/01/2025.**

Ghi chú:

- Mức giá và điều kiện áp dụng được cập nhật tự động trên hệ thống.

Quý Đại lý/ Quý Công ty vui lòng cập nhật thông tin và tư vấn cho khách hàng.

Trân trọng cảm ơn.

Vietnam Airlines – Chi nhánh Việt Nam

Phụ lục 01: Bộ Quyền lợi nhóm giá hành khách nội địa của VN
(Đính kèm thông báo số 418/TB-CSTĐ)

Nhóm giá	Phổ thông				Phổ thông đặc biệt		Thương gia	
	Siêu tiết kiệm (A, P, G)	Tiết kiệm (E, T, R, N, Q)	Tiêu chuẩn (L,K,H,S)	Linh hoạt (M, B, Y)	Tiêu chuẩn (U)	Linh hoạt (Z/W)	Tiêu chuẩn (I, D)	Linh hoạt (C, J)
Hành lý xách tay	12kg (1 kiện 10kg + 1 túi xách nhỏ)	12kg (1 kiện 10kg + 1 túi xách nhỏ)	12kg (1 kiện 10kg + 1 túi xách nhỏ)	12kg (1 kiện 10kg + 1 túi xách nhỏ)	12kg (1 kiện 10kg + 1 túi xách nhỏ) ⁽¹⁾	12kg (1 kiện10kg + 1 túi xách nhỏ) ⁽¹⁾	18kg	18kg
Hành lý ký gửi	Không áp dụng	1 x 23kg	1 x 23kg	1 x 23kg	1 x 32kg ⁽¹⁾	1 x 32kg ⁽¹⁾	1 x 32kg	1 x 32kg
Suất ăn	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
Đổi chuyến bay Đổi ngày bay Đổi hành trình	Không áp dụng	500.000 VND	360.000 VND	Miễn phí(2)	Miễn phí⁽²⁾	Miễn phí ⁽²⁾	360.000 VND	Miễn phí(2)
Đổi chuyến trong ngày tại sân bay	Không áp dụng	Thu phí đổi và chênh lệch giá vé	Miễn phí đổi và chênh lệch giá vé	Miễn phí đổi và chênh lệch giá vé	Miễn phí đổi và chênh lệch giá vé	Miễn phí đổi và chênh lệch giá vé	Thu phí đổi và chênh lệch giá vé	Miễn phí đổi và chênh lệch giá vé (trừ hạng C)
Hoàn vé	Không áp dụng	500.000 VND	360.000 VND	360.000 VND	500.000 VND	360.000 VND	500.000 VND	360.000 VND
Phí bỏ chỗ	Không áp dụng	500.000 VND	500.000 VND	Miễn phí(3)	Miễn phí⁽³⁾	Miễn phí ⁽³⁾	500.000 VND	Miễn phí(3)
Chọn chỗ trước trên chuyến bay	Thu phí	Thu phí	Miễn phí(4)	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
Quầy thủ tục ưu tiên	Không áp dụng	Không áp dụng	Không áp dụng	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
Hành lý được gắn thẻ ưu tiên	Không áp dụng	Không áp dụng	Không áp dụng	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
Lối đi boarding ưu tiên	Không áp dụng	Không áp dụng	Không áp dụng	Miễn phí	Miễn phí⁽⁵⁾	Miễn phí⁽⁵⁾	Miễn phí	Miễn phí
Nâng hạng thương gia với giá ưu đãi	Không áp dụng	Không áp dụng	Không áp dụng	Thu phí	Thu phí	Thu phí		
Phòng khách Bông Sen	Không áp dụng	Không áp dụng	Không áp dụng	Không áp dụng	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
Hệ số cộng dặm Lotusmiles	10%(6)	60%	80%	110%	120%	130%	150%	200%

(1): Áp dụng 07kg hành lý xách tay và 01 kiện hành lý kí gửi 23kg đối với các chặng khai thác bằng tàu ATR72.
(2): Áp dụng thu phí 360.000VNĐ trong giai đoạn cao điểm Tết.
(3): Áp dụng thu phí 500.000 VNĐ trong giai đoạn cao điểm Tết.
(4): Áp dụng với ghế tiêu chuẩn.
(5): Trường hợp boarding bằng xe buýt, khách PTĐB đi chung xe với khách Phổ thông.
(6): Chỉ tích lũy cho dặm thưởng.