

THÔNG BÁO CẬP NHẬT LẠI THÔNG TIN LIÊN HỆ KHI TÁCH PNR

Vietnam Airlines thông báo cập nhật lại thông tin liên lạc của hành khách khi thực hiện thao tác tách PNR, chi tiết như sau:

Hiện nay, phát sinh một số trường hợp PNR tách khỏi PNR gốc không nhận được thông báo thay đổi lịch bay (SC). Nguyên nhân:

- Thông tin liên lạc trong PNR History bị thiếu: mặc dù số điện thoại, email của hành khách vẫn có trong PNR mới sau khi tách nhưng thông tin này không được cập nhật vào PNR History, kiểm tra Contact History (câu lệnh RHJ) không có dữ liệu.
> RHJ
NO ELEMENT FOUND
- Theo thiết kế của 1A, hệ thống Queue xử lý SC tự động quét thông tin liên lạc và chuyển bay trong PNR History, nếu có đầy đủ sẽ thực hiện gửi tin nhắn/email thông báo SC, nếu thiếu thông tin sẽ tự động bỏ qua PNR và không thực hiện gửi tin nhắn/email dẫn đến hành khách ở PNR tách không nhận được thông báo SC.

Do đó, để đảm bảo khách nhận được tin nhắn/email báo SC, **ngay sau khi tách PNR, đề nghị các đại lý cập nhật lại thông tin liên lạc của khách vào PNR mới.**

(Đại lý xem thêm ví dụ cụ thể ở trang sau)

Quý Đại lý cập nhật thông tin và thực hiện.

Trân trọng cảm ơn.

Vietnam Airlines – Chi nhánh Việt Nam.

Ví dụ:**PNR gốc ban đầu có 2 khách, code 5NXYC3**

```
1.DANG/THI A MS      2.TRAN/VAN B MR
3  VN 034 Z 28DEC 6 MUCHAN HK2 1220 0430+1
4 APM 84981234567
5 TK TL26NOV/SGNVN01SU
```

Tách PNR:**5YTR9G:** PNR tách, code tách khác với code gốc, vẫn có số điện thoại trên PNR, nhưng trong PNR History không có => Khách không được báo SC.

```
1.DANG/THI A MS
2  VN 034 Z 28DEC 6 MUCHAN HK1 1220 0430+1
3 APM 84981234567
4 TK TL26NOV/SGNVN01SU
* SP 28NOV/VNSU/SGNVN01SU-5NXYC3
```

> RHJ**NO ELEMENT FOUND****⇒ Giải pháp:** Đại lý cần cập nhật lại số điện thoại, email vào PNR này để đảm bảo khách được thông báo khi có SC xảy ra.

=====

5NXYC3: PNR gốc, sau khi tách chỉ còn 1 khách, thông tin liên lạc được lưu trữ trong PNR history => Khách được báo SC

```
1.TRAN/VAN B MR
2  VN 034 Z 28DEC 6 MUCHAN HK1 1220 0430+1
3 APM 841234567
4 TK TL26NOV/SGNVN01SU
* SP 28NOV/VNSU/SGNVN01SU-5YTR9G
```

> RHJ

```
RP/SGNVN01SU/SGNVN01SU      VN/SU  28NOV24/0719Z  5NXYC3
000 OP/APM 84981234567
000 RF-H-VN/VN01422 CR-SGNVN01SU 37390441 SU 1422VN/DS
26NOV 0946Z
```